

wortell

Privacy statement

Website

Published

2 februari 2026

We empower People.

Inhoud

1	<i>Privacyverklaring</i>	3
2	<i>Contactgegevens</i>	4
2.1	Gegevensbeheerder	4
2.2	Privacyfunctionaris	4
2.3	Toeziethouders	4
3	<i>Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens</i>	5
3.1	Verzamelen van persoonsgegevens	5
3.2	Categorieën	5
4	<i>Informatie delen met derden</i>	9
4.1	Sub verwerker	9
4.2	Beveiliging	9
4.3	Geautomatiseerde besluitvorming	9
4.4	Doorgifte buiten de EER of internationale organisatie	9
5	<i>Rechten van betrokkenen</i>	10
5.1	Uitleg van de rechten van betrokkenen	10
5.2	Verzoek	10
6	<i>Klachten</i>	11
7	<i>Wijzigingen in de privacyverklaring</i>	12
A	<i>Bijlage: Cookies</i>	13

1 Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Wortell. In dit document leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en verwerken als je contact met ons hebt via één van de interactie zoals beschreven in deze verklaring. Er staat ook beschreven hoe lang we de gegevens bewaren, in welke gevallen we de persoonsgegevens delen met derde, welke partijen dat dan zijn en wat jouw rechten zijn.

We vinden het belangrijk om hier transparant over te zijn en ervoor te zorgen dat je hierover goed geïnformeerd bent. We raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen en regelmatig te controleren op wijzigingen.

2 Contactgegevens

2.1 Gegevensbeheerder

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen door Wortell Group B.V. of een daaraan onderliggende entiteiten.

Nederland

Wortell Group B.V.

Schipholweg 671

1175 KP Lijnden

Registratienummer: 73419540

Website: <https://www.wortell.nl>

België

Wortell België N.V.

Sluisweg 1

9000 Gent

Registratienummer: 0879683397

Website: <https://www.wortell.be/>

2.2 Privacyfunctionaris

Wij hebben een Privacy Officer aangesteld, die verantwoordelijk is voor toezicht en het beantwoorden van vragen in verband met deze privacyverklaring. Heb je vragen over deze privacyverklaring, of verzoeken om je wettelijke rechten uit te oefenen, neem dan contact op met de PO via de hieronder vermelde gegevens:

Contactgegevens

E-mail: privacy@wortell.nl

2.3 Toezichthouders

De toezichthouder houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens. U kunt contact met hun opnemen via onderstaande contactgegevens:

Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: +31 88 180 52 50

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

België

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

3 Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

3.1 Verzamelen van persoonsgegevens

Wortell verzamelt en verwerkt persoonsgegevens om je de beste ervaring te kunnen bieden. Wanneer wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat je die aan ons hebt verstrekt. Soms krijgen we je gegevens niet rechtstreeks van jou, maar van een andere partij. Bijvoorbeeld omdat je toestemming hebt gegeven aan die andere partij om gegevens met ons te delen. Ook kunnen we informatie uit openbare bronnen halen.

3.2 Categorieën

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van jouw interactie met Wortell. In dit hoofdstuk beschrijven we de verschillende categorieën van betrokkenen en de daar bijbehorende interactie van wie we persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Bezoeker van de Website

Als je onze website bezoekt, wordt er informatie verzameld door cookies die op onze website worden gebruikt. Onze website gebruikt cookies om je te onderscheiden van andere gebruikers van de website. Daarmee kunnen wij je een goede ervaring bieden bij het surfen en stel je ons ook in staat om de werking van onze website te verbeteren. Zie onze Bijlage A voor gedetailleerde informatie over de cookies die wij gebruiken en de doeleinden daarbij.

Daarnaast kun je via onze website gebruikmaken van onze chatfunctie om contact met ons op te nemen voor vragen over onze dienstverlening of over onze vacatures.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bedrijfsnaam
- Functienaam

Wij gebruiken deze gegevens om jouw contactaanvraag zo goed mogelijk te kunnen afhandelen. Wij bewaren deze informatie, totdat wij denken dat je tevreden bent met onze reactie.

Verder kun je op onze website gebruikmaken van een van onze formulieren om je bijvoorbeeld aan te melden voor events, winacties en overige promoties.

Hiervoor verwerken wij dezelfde persoonsgegevens als hierboven vermeld. Wij gebruiken deze gegevens om jouw aanvraag af te kunnen handelen. Als je de chatoptie of een van onze formulieren gebruikt, kunnen we jouw gegevens opslaan om je bijvoorbeeld op de hoogte te houden van nieuws en belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot jouw interesses. Je hebt altijd de mogelijkheid om je toestemming in te trekken.

Ontvanger van de Nieuwsbrief en/of Marketing berichten:

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief en marketingberichten. In deze nieuwsbrief informeren wij je maandelijks per e-mail over informatie, nieuws en ontwikkelingen op het gebied van jouw interesses.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wij gebruiken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Je kunt je op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Op het moment dat je je afmeldt, behouden wij jouw gegevens op onze blokkeerlijst, zodat je daarna geen mailingen meer van ons ontvangt.

Sollicitant:

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om je sollicitatie in behandeling te kunnen nemen. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Andere informatie die meestal op een cv staan.

We bewaren deze gegevens maximaal 2 maanden nadat de sollicitatieprocedure is afgerond. Als sollicitanten hiervoor toestemming geven, kunnen we de persoonsgegevens van sollicitanten opslaan in onze talentpool. Je kunt je op ieder moment afmelden voor de *talentpool*. We bewaren jouw gegevens gedurende de periode dat je onderdeel uitmaakt van onze *talentpool*.

Kunstmatige intelligentie bij sollicitaties

Wij maken gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om sollicitaties te ondersteunen. Hierbij worden uitsluitend de door jouw aangeleverde documenten en interviewgegevens (zoals cv, motivatiebrief en eventueel audio-opnames) geanalyseerd om relevante competenties en vaardigheden in kaart te brengen. Wij maken hiervoor gebruik van:

- Carv van Carv.com
- In2Dialog van In2Dialog BV
- N8N

De verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om het selectieproces objectiever en efficiënter te maken. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats zonder menselijke tussenkomst. Alle gegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie en conform de EU AI Act.

Assessment

Voor bepaalde functies kunnen wij kandidaten verzoeken een assessment af te leggen als onderdeel van de sollicitatieprocedure. De persoonsgegevens die in het kader van dit

assessment worden verwerkt, gebruiken wij uitsluitend om de geschiktheid van de kandidaat voor de betreffende functie te beoordelen. Deze verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om een zorgvuldige selectie van kandidaten te kunnen maken. Voor het afnemen van assessments maken wij gebruik van TestGorilla, die uw persoonsgegevens verwerkt namens ons als verwerker. Met TestGorilla is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Screening en Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Voor alle functies maakt een screening onderdeel uit van de onboardingsprocedure. Dit zal onder andere het opvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of het Belgische Uittreksel uit het Strafrechtregister omvatten. Deze verwerking vindt plaats op basis van een gerechtvaardigd belang, namelijk het waarborgen van integriteit, betrouwbaarheid en veiligheid binnen onze organisatie en bij opdrachtgevers. Kandidaten worden vooraf geïnformeerd over de aard en het doel van de screening. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor screeningsdoeleinden, niet langer bewaard dan noodzakelijk, en zijn adequaat beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik.

Klant

Als organisatie kun je gebruikmaken van onze dienstverlening. Afhankelijk van de dienst die je afneemt, worden persoonsgegevens verwerkt. Dit wordt gedetailleerd beschreven in ons [Verwerkingsregister voor elke Subverwerker](#).

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij zijn aangegaan uit te kunnen voeren en om de relaties die hieruit voortvloeien te onderhouden. Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaartermijn van zeven jaar).

Potentiële klant

Voor marketing- en salesdoeleinden verzamelen wij persoonsgegevens van potentiële klanten. Dit gebeurt via meerdere kanalen waaronder leadgeneratie via onze website en externe belbureau's. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bedrijfsnaam
- Functienaam

Wij verzamelen deze gegevens om:

- Relevante informatie te sturen over onze producten en diensten;
- Potentiële klanten op een passende manier te benaderen en adviseren;
- Onze marketingcampagnes te optimaliseren;
- Inzicht te krijgen in de behoeften en interesses van onze doelgroepen.

Wij bewaren persoonsgegevens van potentiële klanten zolang deze relevant zijn voor onze marketing- en salesactiviteiten. Dit betekent dat wij gegevens bewaren zolang er sprake is van potentiële interesse in onze diensten, of totdat de betrokkene aangeeft geen contact meer te willen. Wij beoordelen periodiek of gegevens nog actueel en relevant zijn. Indien dit

niet het geval is, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Persoonsgegevens worden maximaal één jaar na het laatste contactmoment bewaard.

4 Informatie delen met derden

4.1 Sub verwerker

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met verschillende partijen als dit noodzakelijk is voor het doel. Met deze sub verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor passende beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wortell blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Veel van deze sub verwerkers zet Wortell zelf ook in als verwerker in haar eigen bedrijfsvoering, Wortell heeft daarom naast sub verwerkersafspraken ook verwerkersafspraken met deze partijen. Wij hebben deze sub verwerkers en welke informatie met hen wordt gedeeld opgenomen in ons verwerkingsregister per sub verwerker.

4.2 Beveiliging

Wortell neemt technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Ons informatiebeveiligingsbeleid is opgezet in overeenstemming met internationale normen. Als je vragen hebt over de manier waarop Wortell informatie beveiligt, neem dan contact met ons op.

4.3 Geautomatiseerde besluitvorming

Wortell maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw persoonsgegevens.

4.4 Doorgifte buiten de EER of internationale organisatie

Wortell verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als er sub verwerkers ingeschakeld zijn of worden die buiten de EER gevestigd zijn, dan zorgt Wortell dat dit gebeurt onder strikte voorwaarden die ten minste hetzelfde beschermingsniveau garanderen als de GDPR. Vragen over de plaats waar een verwerking plaatsvindt kun je sturen naar privacy@wortell.nl

5 Rechten van betrokkenen

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt verschillende rechten om hier controle over te houden. Hieronder willen we je duidelijk maken wat je rechten zijn.

5.1 Uitleg van de rechten van betrokkenen

Recht op toegang:

Je hebt het recht om een kopie te ontvangen van de gegevens die over je worden verwerkt.

Recht om vergeten te worden:

Je kunt verzoeken om verwijdering van de gegevens die wij over je verwerken.

Recht op correctie

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid:

De GDPR geeft je het recht om een kopie van jouw persoonsgegevens te ontvangen in een algemeen gebruikt digitaal formaat, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

Recht om toestemming in te trekken:

Als persoonsgegevens zijn verkregen op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming ook intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van jouw toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Recht op bezwaar:

Je hebt altijd het recht bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking van Wortell waarbij je betrokken bent. Je kunt bezwaar maken door een e-mail met jouw bezwaar en onderbouwing te sturen naar privacy@wortell.nl.

5.2 Verzoek

Je kunt een verzoek indienen om je privacy rechten uit te oefenen door je verzoek te e-mailen naar privacy@wortell.nl. Om er zeker van te zijn dat je bent wie je zegt dat je bent, nemen we contact met je op om jouw identiteit te verifiëren.

We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek, maar niet later dan vier weken. Wij brengen geen kosten in rekening voor deze verzoeken. Als je vaak herhaalde verzoeken bij ons indient om jouw rechten uit te oefenen, kunnen we jouw verzoek weigeren of hiervoor redelijke administratiekosten in rekening brengen, wat we altijd pas zullen doen nadat we deze kosten aan je bekend hebben gemaakt.

6 Klachten

Wij zien het liefst dat je je eerst tot ons went als je zorgen hebt over jouw privacy. Op die manier kunnen wij proberen om eventuele problemen op te lossen. Hiervoor kan je contact met ons opnemen via privacy@wortell.nl.

Wij willen je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht kan worden ingediend via de contactgegevens genoemd in artikel 2.3 van deze verklaring.

7 Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij kunnen (delen van) deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen, aanpassen, toevoegen of verwijderen, en alle wijzigingen treden onmiddellijk in werking. Op onze website staat altijd de geldende versie. De datum van de laatste aanpassingen staat in dit document vermeld.

A Bijlage: Cookies

Wanneer je onze website bekijkt, kunnen we bepaalde informatie op je computer opslaan. Deze informatie bestaat in de vorm van een klein tekstbestand, ook wel "cookie" genoemd. Analytische en functionele cookies helpen ons op vele manieren om je bezoek aan onze website aangenamer en zinvoller te maken. Deze cookies stellen ons in staat om algemene en niet-persoonlijke informatie over u te verzamelen. Cookies maken het ook mogelijk om onze website af te stemmen op je interesses en voorkeuren. Ze bevatten geen persoonlijke informatie zoals je naam of e-mailadres. Je kunt je toestemming voor de cookies intrekken door de cookies te verwijderen via uw browserinstellingen.

Noodzakelijk

Noodzakelijke cookies helpen om onze website bruikbaar te maken door basisfuncties te bieden zoals
Paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk maken.

Naam	Aanbieder	Vervaldatum
Wortell_sessie	www.wortell.nl	2 uur
XSRF TOKEN	www.wortell.nl	2 uur
Toestemming_status	www.wortell.nl	1 jaar

Statistieken

Statische cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. We verzamelen analytische gegevens anoniem.

Naam	Aanbieder	Vervaldatum
Ga	Google Analytics	2 jaar
_gid	Google Analytics	1 dag
_gat_UA-*	Google Analytics	Sessie

Marketing

We gebruiken marketingcookies om onze formulieren goed te laten werken en om Herken welke andere vormen je hebt gebruikt.

Naam	Aanbieder	Vervaldatum
__hssc	Hubspot	30 minuten
__hssrc	Hubspot	Sessie
__hstc	Hubspot	13 maanden
Hubspotutk	Hubspot	13 maanden
fbp	Facebook	3 maanden